**Об открытии Всероссийской горячей линии по защите прав потребителей**

В преддверии Всемирного дня прав потребителей, который ежегодно отмечается 15 марта, Управление Роспотребнадзора по Республике Бурятия открывает 11 марта **"горячую линию" по вопросам защиты прав потребителей.**

**С 11 до 31 марта** специалисты Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия и Единого консультационного центра Роспотребнадзора (ЕКЦ) проконсультируют граждан о правах потребителей и даже помогут составить претензии, а также исковые заявления в судебные органы.

Телефоны "горячей линии":

**- 8 (800) 555-49-43** - ЕКЦ работает в круглосуточном режиме и принимает звонки по телефону .

**- 8 (3012) 37 15 30** - отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по РБ.

**- 8 (3012) 33 28 99, 89025623417** - Консультационный центр по защите прав потребителей.

Всемирный день прав потребителей ежегодно отмечается 15 марта. В этом году он пройдет под девизом «Рациональный потребитель» («The Sustainable Consumer»). В рамках мероприятий, приуроченных к празднованию Всемирного дня потребителей, в республике запланировано также проведение специалистами Роспотребнадзора уроков, лекций и семинаров потребительской грамотности для учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений, а также тематических конференций и "круглых столов", выездных консультаций.

**При использовании материалов Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия ссылка на Управление обязательна.**