**ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ПОКУПКЕ ОБУВИ**

ТО Управления Роспотребнадзора по РБ в Мухоршибирском районе напоминает об основных требованиях действующего законодательства, регламентирующего права потребителей, которые помогут избежать проблем при покупке и эксплуатации обуви. Важнейшее значение при обмене, возврате обуви, предъявления претензий вследствие обнаружения дефектов в процессе ее эксплуатации имеют гарантийные сроки.

**Гарантийный срок** на обувь может устанавливаться либо изготовителем, либо продавцом, при этом продавец не может назначить гарантийный срок менее срока, установленного производителем.

Гарантийный срок на обувь исчисляется со дня продажи через розничную торговлю или с начала сезона. Обращаем Ваше внимание на то, что гарантийные сроки носки обуви исчисляются с наступлением соответствующего сезона в каждом конкретном регионе.

 Потребителям республики необходимо знать, что Законом Республики Бурятия от 05.07.2013 № 3498-IV «Об определении сроков наступления сезонов при реализации сезонных товаров на территории Республики Бурятия» определены сроки наступления сезонов для исчисления гарантийных сроков, а также сроков службы при продаже сезонных товаров исходя из климатических условий места нахождения потребителей на территориях следующих муниципальных образований в Республике Бурятия:

 1. «Баргузинский район», «Еравнинский район», «Курумканский район», «Северо-Байкальский район» и «Город Северобайкальск»:

зимний сезон - с 26 октября по 6 апреля;

весенний сезон - с 7 апреля по 7 июня;

летний сезон - с 8 июня по 9 сентября;

осенний - с 10 сентября по 25 октября;

 2. «Баунтовский эвенкийский район» и «Муйский район»:

зимний сезон - с 9 октября по 18 апреля;

весенний сезон - с 19 апреля по 9 июня;

летний сезон - с 10 июня по 24 августа;

осенний сезон - с 25 августа по 8 октября;

 3. «Кабанский район» и «Прибайкальский район»:

зимний сезон - с 4 ноября по 1 апреля;

весенний сезон - со 2 апреля по 7 июня;

летний сезон - с 8 июня по 8 сентября;

осенний сезон - с 9 сентября по 3 ноября;

 4. «Бичурский район», «Джидинский район», «Заиграевский район», «Иволгинский район», «Кижингинский район», «Кяхтинский район», «Мухоршибирский район», «Селенгинский район», «Тарбагатайский район», «Хоринский район» и «Город Улан-Удэ»:

зимний сезон - с 27 октября по 27 марта;

весенний сезон - с 28 марта по 18 мая;

летний сезон - с 19 мая по 9 сентября;

осенний сезон - с 10 сентября по 26 октября;

 5. «Закаменский район», «Окинский район» и «Тункинский район»:

зимний сезон - с 20 октября по 6 апреля;

весенний сезон - с 7 апреля по 6 июня;

летний сезон - с 7 июня по 23 августа;

осенний сезон - с 24 августа по 19 октября.

Из вышеуказанного следует, что если вы приобрели  зимнюю обувь, к примеру,  в августе, то  гарантийный срок на нее исчисляется  не с момента покупки, а с начала сезона.

При покупке обуви рекомендуем обратить внимание  на внешний вид: обувь в паре должна быть одинаковой по размеру, полноте, структуре, цвету материала, хорошо отформованной, без пятен, складок и морщин. С каждой парой обуви должна быть следующая информация: наименование товара, наименование и местонахождение изготовителя, сведения о сертификации. Продавец обязан выдать товарный чек, а также указать гарантийный срокпри  его наличии.

Чтобы обувь прослужила долго, необходимо соблюдать  рекомендации производителя по эксплуатации и уходу за  обувью.

**При возникновении в процессе носки дефектов по вине потребителя** (при неправильной эксплуатации обуви) продавец не несет ответственности за товарный вид, потребительские свойства и качество обуви.

**При обнаружении дефектов производственного характера** в соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» покупатель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их устранение;

- соразмерного уменьшения покупной цены;

- замены на товар аналогичной модели;

- замены на такой же товар другой модели, с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- расторжения договора купли-продажи.

При этом покупателю рекомендуем обратиться к продавцу с указанием требований в письменной форме.

Продавец обязан принять обувь ненадлежащего качества у покупателя и в случае необходимости провести проверку качества обуви. Покупатель вправе участвовать в проверке качества обуви.

При возникновении спора о причинах возникновения недостатков обуви продавец обязан провести экспертизу обуви за свой счет. Покупатель вправе присутствовать при  проведении экспертизы обуви и в случае несогласия с ее результатами  оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Возврат уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению продавцом в течение 10 дней со дня предъявления требования, а при предъявлении требования об обмене – в течение 20 дней.

В случае неудовлетворения требований продавцом в указанные сроки  покупатель может обратиться для защиты своих прав в контролирующие или судебные органы.

Обувь **надлежащего** качества в течение 14 дней покупатель вправе обменять на аналогичную, если она не подошла ему по фасону, расцветке, размеру при условии, что обувь не была в употреблении, сохранен ее товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки. Если аналогичная обувь отсутствует в продаже, покупатель имеет право расторгнуть договор купли-продажи. Требования подлежат удовлетворению в течение 3 дней со дня возврата указанной обуви.

**Напоминаем:** с 1 июля 2019 года действует распоряжение по обязательной маркировке обуви. Закон касается как отечественной, так и импортной продукции — это поможет избежать махинаций и оборота нелегальных товаров.

Нанесение средств идентификации  является обязательным с 1 марта 2020 года,  и соответственно, ввод в оборот обувных товаров без нанесения на них средств идентификации и передачи в государственную информационную систему мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации сведений о маркировке указанных видов обувных товаров средствами идентификации и их первой продаже (передаче, реализации) после 1 марта 2020 года не допускается.

**ТО Управления Роспотребнадзора по РБ в Мухоршибирском районе**